



# EuroCop -Alert

APP 



Aplicación móvil (App) que permite a los ciudadanos conectar e interactuar con el cuerpo de policía para alertar sobre una situación delictiva como víctima o testigo. Asimismo, permite a los cuerpos de seguridad informar a su comunidad sobre incidencias e información de su interés.



EuroCop Security Systems, presenta al mercado la nueva aplicación APP EuroCop-Alert, consistente en un sistema de alerta con posición GPS, que permite a ciudadanos y comercios generar una alerta geo localizada con aviso y envío de imágenes a la central de la policía y desde allí a los móviles de los agentes más cercanos.

Con esta aplicación, los cuerpos de policía local podrán monitorizar y gestionar las incidencias y situaciones delictivas alertadas por sus ciudadanos, con independencia del lugar de la incidencia. Asimismo, permite que los vecinos y comercios de un municipio estén “protegidos” ante una incidencia.

Esta App está totalmente integrada con el EuroCop a fin de evitarle duplicidad de trabajos a la policía (como grabar la información dos veces o en sistemas distintos), poder realizar un seguimiento de cada aviso desde EuroCop y posterior explotación estadística.

## **Funcionalidades**

Permite a ciudadanos y comercios generar una alerta geo localizada con aviso y envío de imágenes a la central de la policía y desde allí a los móviles de los agentes más cercanos.

De esta forma el ciudadano podrá informar en tiempo real, a través de su teléfono móvil, de incidencias delictivas como víctimas o testigos en situación de riesgo. Ejemplos de información que puede enviar el ciudadano:

- Denuncias, quejas a policía y ayuntamiento
- Respuesta a encuestas que realice la policía o el ayuntamiento
- Envío recepción de avisos: policía y ciudadano
- Comunicación por voz en línea con policía y ciudadanos
- Geolocalización de la posición del ciudadano en el Centro de Emergencia de la Policía
- Captura y envío de imágenes de la incidencia a la Sala CeCop de la Policía
- Sistema de alertas para grupos de riesgo integrado con base de datos, violencia de género, Alzheimer, deportes de aventura, taxis, autobuses, etc.
- Sistema de alertas para comercios, industrias (joyerías, gasolineras, entidades bancarias, agricultores). Integra BB.DD. de comercios e industrias.

## **EuroCop Alert integrado con los Sistemas EuroCop**

Este sistema se encuentra integrado con la base de datos EuroCop, así como los principales productos de esta plataforma: EuroCop SIGEM para la gestión de emergencias en la Sala CeCop; EuroCop Mobile; EuroCop GPS; EuroCop Centinel (sistema de video vigilancia). Asimismo, EuroCop Alert puede estar integrado con la matriz de comunicaciones y con sistemas 112/092.

## **Ventajas para la Policía:**

- Registro automático en EuroCop sobre los avisos de emergencias y personal destinado a la incidencia.
- Geolocalización de la posición del ciudadano en el centro emergencia de la policía.
- Localizar en el mapa las incidencias de los llamantes para enviar a los policías que se encuentren más cerca del lugar de los hechos.
- Identificación de la persona que emite la incidencia, etc.

## ¿Cómo funciona?

El ciudadano se descarga una App en su dispositivo móvil (IOS o Android). Tras la descarga de la aplicación, el ciudadano solo tiene que registrar su terminal como nuevo usuario facilitando sus datos.

Instalada la aplicación, el usuario podrá generar diferentes tipos de alertas seleccionando, a través de iconos, la opción que mejor describa la situación que quiera reportar al cuerpo de policía. Aceptando la confirmación de la alerta, la información del usuario y su localización, será remitida al Centro de Atención Operativa de la policía.

Los usuarios pueden consultar el estado de su alerta, que irá actualizándose en todo momento para mantenerlos informados. Asimismo, el agente de policía podrá dirigirse al ciudadano por chat o mediante voz para obtener más información sobre la situación. El ciudadano establece así una comunicación directa con las Salas Operativas de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

## ¿A quién va dirigido?

- Los comercios, empresas, centros públicos, centros de enseñanza privada y sus empleados que no están obligados a disponer de servicio de seguridad privada, podrán disponer de este sistema de alertas integrados con su cuerpo de policía local.
- Ciudadanos
- Ciudadanos con alguna discapacidad auditiva. Garantiza el acceso a los servicios que ofrece a personas con algún tipo de discapacidad auditiva.
- Personas extranjeras, quienes podrán acceder en su idioma a las funcionalidades de la aplicación.

## Otros sistemas móviles APP's

EuroCop pone a disposición de los Organismos de la Administraciones Públicas (Municipios, Ayuntamientos, CC.AA., Diputaciones, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, etc.), un conjunto de aplicaciones móviles que permitirá la comunicación entre los ciudadanos y las administraciones y los cuerpos de policía para alertar y denunciar situaciones que ocurren en sus municipios.

- **Sistemas de alertas móviles** para amenazas o emergencias cercanas. Los ciudadanos reciben notificaciones automáticas y a grupos de ciudadanos en situaciones de peligro en sus móviles
- **Sistema de alertas, denuncias e incidencias en municipios** que permiten comunicar incidencias, denuncias o quejas en vía pública para los diferentes departamentos de la administración municipal (urbanismo, Infraestructura, Policía, etc.), notificando o consultando obras ilegales, averías, roturas, etc. así como un seguimiento de las mismas.
- **Formularios electrónicos para la recogida de encuestas** que permiten recopilar encuestas vecinales sobre la sensación de delitos, que posteriormente se analizarán sobre mapa de sensaciones, situación de incidencias y delitos y de información vecinal.
- **Alertas contra ciberbullying, el grooming, el sexting o la pornografía infantil y otras técnicas que se utilizan contra menores.** Mediante este sistema, se podrá enviar una alerta realizada por menores, padres, etc. ya sea como víctima o testigo a los cuerpos de policía, servicios sociales, etc., donde se coordinarán las acciones para proteger a los menores ante ciber-acosos en internet.