

En Boadilla del Monte

casos de éxito
EURO COP
NEWS 1
MAGAZINE

La Policía Local de Boadilla del Monte con EuroCop

La **Policía Local de Boadilla del Monte** ha llevado a cabo un ambicioso proyecto de modernización tecnológica consistente en la instalación, formación y puesta en marcha del nuevo **Sistema de Gestión Policial EuroCop**, elegido por la Comunidad de Madrid para sus Cuerpos de Policías

La Policía Local de Boadilla del Monte ha llevado a cabo un ambicioso proyecto de modernización tecnológica consistente en la instalación, formación y puesta en marcha del nuevo Sistema de Gestión Policial EuroCop, elegido por la Comunidad de Madrid para sus Cuerpos de Policías. En el pasado año la Jefatura Policial decidió adherirse al proyecto Apolo, implantando este novedoso sistema, con el objeto de mejorar la calidad de la atención a los ciudadanos en materia de seguridad y emergencias, optimizar los recursos municipales y hacer uso de las nuevas herramientas que brinda la Comunidad de Madrid a sus policías. Con este objetivo, se procedió a realizar una planificación a

En el pasado año la Jefatura Policial decidió adherirse al proyecto Apolo, implantando este novedoso sistema, con el objeto de mejorar la calidad de la atención a los ciudadanos en materia de seguridad y emergencias

todos los niveles del Cuerpo, para iniciar el proceso de migración, instalación y formación de todos los policías en esta nueva herramienta. La labor que se consideraba más delicada era la de la migración de los datos del sistema anterior a EuroCop. No obstante, nos ha sorprendido



gratamente que dicho proceso se hiciera de forma casi automática en tan solo unas horas. Posteriormente, se procedió a la etapa de validación de los datos para que éstos estuviesen perfectamente ubicados en el nuevo sistema, según las necesidades de la policía. Como resultado, se migraron los datos de forma totalmente satisfactoria, sin ningún percance ni pérdida de información de los datos de la Policía Local, que estaban en el sistema anterior (GesPol). Asimismo, solicitamos a la empresa propietaria de este software desarrollar algunas pequeñas sugerencias que permitieran adaptar este sistema a las necesidades particulares de la Policía Local. Posteriormente, se realizaron cuatro jornadas de forma-

ción a 52 agentes y 4 administradores del personal administrativo de la policía local con la finalidad pasar a producción el sistema informático elegido. Entre las siguientes fases del Cronograma de instalación de Eurocop, debo resaltar además: Que antes del 15 de diciembre se habían realizado las principales plantillas y la primer acceso de todos los Policías Pasamos a producción el día 9 de enero desconectando de todos los usuarios GESPOL y dejándolo residente en nuestras oficinas centrales, en estos días estamos realizando una nueva Jornada de Formación de Operadores, capacitando a 30 agentes más, aunque la sencillez del Gestor nos hemos dado cuenta que hace que sea posible utilizarlo

sin apenas formación, por ello mientras el primer curso Homologado por ICM fue de 20 horas y 5 días de duración esta segunda Jornada la hemos realizado con PRIMERIA y han sido de 4 horas, con las que es suficiente para aprender los usos más habituales, algunos de los policías han estado en las dos sesiones de formación. A día de hoy, la Policía Local se encuentra en producción en la mayoría de módulos que dispone la aplicación, siendo muy satisfactoria nuestra experiencia. Los módulos más utilizados en este primer mes de uso único han sido: Gestión de avisos, toma de denuncias judiciales con utilización de nuestras propias plantillas, realización de todos los atestados judiciales y de tráfico, gestión de multas de tráfico, gestión de vehículos abandonados y los módulos de Policía Judicial y Administración del Sistema con consultas rápidas y muy sencillas de consultas, accesos, policías y ordenadores desde los que se hace uso de la base, dando una alta seguridad a todo el sistema.

Puede resaltarse como desde la Gestión de avisos se coordina todas las incidencias y llamadas del un servicio ordinario, recepción, gestión de patrullas, finalización y vinculación de todo lo actuado incluidos atestados y fotografías. Nos permite obtener un listado de novedades "Parte Diario de Novedades", desde una consulta, e informes ampliatorios como partes de Intervención si fuera necesario, vinculando fotos y otros archivos al informe.

Consideramos que ha sido un acierto la elección de EuroCop como Sistema de Gestión Policial por la Comunidad de Madrid, ya que es una software moderno, útil, fiable y eficaz, que mejora notablemente al anterior sistema con el que contaba la Policía de Boadilla. Nuestra experiencia al utilizar este software, nos permite afirmar que es

más abierto, dinámico y amigable al usuario y con ventajas como la contar con herramientas muy avanzadas para la explotación de informes, estadísticas, cuadrantes de turnos y servicios, generador de memoria anual, etc., además de contar con muchas más funcionalidades y módulos que otros sistemas del mercado (con más de 100 módulos) y en el caso nuestro el que disponía este Cuerpo de Policía anteriormente (GesPol). Cubriendo todas las necesidades de gestión, de consulta, de operación y administración que requiere un Cuerpo Policial. Dentro de algunas de las funcionalidades cabe destacar:

Hoy en día, a través de este proyecto de modernización impulsado por la Jefatura, la Policía Local de Boadilla del Monte dispone de un sistema de gestión, validado y certificado por todos los Agentes del Cuerpo

■ EuroCop-DGT, permite la integración completa en todos los módulos de EuroCop con la DGT, además tener actualizados los datos de los vehículos y titulares en nuestra base de datos. EuroCop-DGT además compara y reseña al usuario con distintos colores cuando los datos del vehículo y/o titular son distintos en nuestra Base de Datos o del Ayuntamiento y los que están registrados en la DGT, dando la posibilidad de dar de alta o actualizar los datos consultados o transferir el vehículo al titular existente en la DGT, cuando sea el caso; todo ello de forma automática. Esta funcionalidad nos permite tener siempre depurados nuestros datos, y consultar expedientes completos DGT, los puntos e infracciones del conductor, etc.



D. Manuel Asenjo. Jefe de Policía de Boadilla del Monte

■ Notificación Automática de Alertas en los dispositivos móviles (PDA,s Teléfonos, Tablet, etc.) de las llamadas de emergencias recibidas desde Eurocop y Cop092. Con esta funcionalidad, el Alcalde, Jefe de Policía, la Unidad de Violencia de Género, Atestados, etc., pueden estar informados a través de un correo electrónico al Teléfono, PDA, Tablet, sobre cualquier aviso de emergencia, en tiempo real. Estos avisos son totalmente configurables por departamento y gravedad del aviso. La agenda del Jefe de Policía esta enlazada con el gestor disponiendo de toda la información en tiempo real.

■ Archivo Digital y vinculado.- Quizá este sea el mayor avance, es el salto a la administración

electrónica de la policía local de Boadilla del Monte, hemos pasado de tener un archivo digital y un gestor; a que el gestor vincule todo nuestros archivo, vinculado con cada denuncia, incidencia, accidente o denuncia original con firmas, el archivo original en Word, fotografías y incidencias que los policías añadan al mismo, siendo no solo vinculado sino accesible a todos, la eliminación de papel en las copias es evidente y si otras administraciones dieran algún día el salto se eliminaría este y aparatos como el fax y la fotocopiadora.

Hoy en día, a través de este proyecto de modernización impulsado por la Jefatura, la Policía Local de Boadilla del Monte dispone hoy en día de un sistema de gestión, validado y certificado por todos los Agentes del Cuerpo. La Comunidad de Madrid, a través del Proyecto Apolo, nos ha dotado de un sistema global y adaptado a las necesidades específicas de la policía.

Nos sentimos plenamente a la vez sorprendidos y satisfechos con la labor realizada y muy agradecidos con todas las personas de la Policía que han participado en él así como a todo el equipo de EuroCop por su apoyo y colaboración para llevarlo a cabo. El éxito de éste proyecto sólo es posible mediante la estrecha colaboración y absoluto entendimiento de todas las partes implicadas. Este proyecto incluye integración de todos los módulos de EuroCop con el sistema de coordinación Policial de la Comunidad de Madrid, que permite compartir datos de interés policial entre los cuerpos de policía de la región, con lo que se consigue que realizando cualquier consulta, expediente administrativo y operativo, etc. el sistema comprueba de forma automática con todos los sistemas policiales locales de la región si el Ciudadano, Vehículo, etc. se encuentra en algún expediente de interés policial de cualquier base

El Alcalde de Boadilla, **D. Antonio González Terol**, clausurando el primero de los cuatro cursos que van a impartirse a 52 agentes de la Policía Local con el fin de formarles en el nuevo sistema de gestión **Eurocop**. Durante el acto estuvo acompañado por el segundo teniente de alcalde y concejal de Seguridad de Boadilla, **D. Amador Sánchez** y el Jefe de Policía de Boadilla, **D. Manuel Asenjo**.





de datos policial, todo avisando al instante al Agente, cuando estamos trabajando en cualquier módulo del sistema EuroCop. También está previsto en este proyecto la integración con otras Bases de Datos de la Guardia Civil (SIGO) de la que tenemos 10 usuarios con acceso y la red de emergencias del 112 de la que tenemos un terminal. Evolución. Queremos que el Cuerpo de Policía de Boadilla del Monte siga avanzando en iniciativas que promuevan una mayor eficacia y gestión de los recursos de la policía. Entre ellos destacaría la implantación de Sistemas de Movili-

dad para dotar a los Agentes de Terminales tipo Smartphone, en el que toda la potencialidad y funcionalidades de EuroCop se podrá realizar a través de un PDA, Tablet, etc. con lo que tendremos cubiertas todas la tareas operativas, administrativas, consultas a la Base de Datos Policial, Sistema de Coordinación, DGT, consultas sobre personal y comunicaciones, etc. todas las funcionalidades que un Agente necesita a pie de calle. Esta solución va mucho más allá que grabar una multa en una PDA. Estos terminales además disponen de posicionamiento GPS, sistemas que





Con estos sistemas EuroCop, esta Policía Local tiene cubiertas las necesidades presentes y futuras, al contar con los más avanzados medios tecnológicos con el objetivo tener una Ciudad más segura y que nos demanda nuestros ciudadanos

optimicen la gestión de nuestra Sala CeCop y la gestión de los recursos destinados a una llamada de emergencia en un plano geográfico, pudiendo incluso realizar esta gestión desde el propio plano geográfico. Este sistema además podrá integrar el conjunto de cámaras de videovigilancia dispuestas en el municipio de Boadilla del Monte,

que permitirá a nuestro municipio disponer de un avanzado sistema de Vigilancia Electrónico que nos permitirá ser más eficientes, al disponer de sistemas de análisis de video que crean alertas y generan el ticket de la incidencia de forma automática en el Sistema de EuroCop, además de una total integración con la matriz de comunicaciones con nuestra base de datos policial y los sistemas EuroCop. Con estos sistemas EuroCop, esta Policía Local tiene cubiertas las necesidades presentes y futuras, al contar con los más avanzados medios tecnológicos con el objetivo tener una Ciudad más segura y que nos demanda nuestros ciudadanos. ■

Manuel Asenjo
Jefe Policía Boadilla del Monte