

casos de éxito

EUROCOP
NEWS 5
magazine



EUROCOP se implanta en el Sistema de Seguridad Pública del Estado de Colima

EuroCop en el Estado de Colima

Proyecto Integral de modernización del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Colima

El Estado de Colima se encuentra en la región occidental de México, cerca de la costa del Pacífico, en un valle y entre dos volcanes: el Volcán de Fuego, aún activo, y el Nevado de Colima, inactivo y cubierto de nieve. Colima ha sido nombrada una de las ciudades más seguras y habitables en México.

Dando cumplimiento al **Acuerdo Nacional por la Seguridad, la Justicia y la Legalidad** y ante la nueva realidad institucional del país, la distribución competencial entre los órdenes federal, estatal y municipal así como la ineludible obligación que el estado mexicano tiene para salvaguardar la integridad de las personas, el orden

Para un mejor Colima, mejores policías.



Programa de capacitación permanente a elementos de seguridad pública.



y la paz pública, es imprescindible que nuestro Estado de Colima adecue los ordenamientos jurídicos correspondientes en el esquema de coordinación institucional nacional de seguridad pública establecido por los artículos 21 y 73, fracción XXIII, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Es por ello que la dinámica de la Administración Pública Estatal hace necesario modernizar las estructuras de organización de las dependencias y organismos auxiliares, a fin de dotarlas de mayor capacidad de respuesta en el cumplimiento de

sus objetivos y en la ejecución de los planes y programas de Gobierno.

En esa tesitura mediante Decreto No. 73 se aprueba la Ley Del Sistema De Seguridad Pública Para El Estado De Colima, publicado en el "Periódico Oficial Del Gobierno Constitucional Del Estado" el 23 de enero del 2010, en la cual se pondera la creación de un Centro de Control y Confianza, como una unidad administrativa dependiente del Ejecutivo del Estado, para efectos de cumplir los objetivos y fines de la evaluación y certificación de los miembros de las instituciones de seguridad pú-

blica y personal operativo de los prestadores de servicios de seguridad privada.

En dicho instrumento normativo se alude a las características y condiciones de las evaluaciones de control de confianza, así como a los propósitos del ente encargado de tan trascendental labor en cuanto que se erige como valiosa herramienta para seleccionar a los mejores aspirantes a integrar las filas de las instituciones de seguridad pública, privada y de procuración de justicia.

Lo expuesto se acentúa con lo preceptuado en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de enero de 2009, donde se dispone el imperativo de acreditación de los centros estatales de control de confianza, facultándolos en la emisión de certificados de Control de Confianza, así como la obligatoriedad de personas interesadas en ingresar a instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia, además de sus integrantes, de sujetarse a exámenes para obtener tal certificación, de las que ha de depender su contratación o permanencia, respectivamente.

Precisamente por lo que ha quedado dicho y a fin de proveer las herramientas necesarias para desplegar una atinente planeación, organización, integración y control, como medios para una dirección eficaz, el Centro cuenta con un reglamento interno, lineamientos y políticas que componen el marco reglamentario que regula la estructura y funcionamiento del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza.

El Secretariado Ejecutivo de Seguridad Pública de Colima, es un Órgano Administrativo Descen-

centralizado del Gobierno del Estado de Colima, el cual cuenta con autonomía técnica, de gestión y presupuestal, cuyo propósito es ejecutar y dar seguimiento a los acuerdos del Consejo Nacional de Seguridad Pública, instancia superior de coordinación y de definición de las políticas públicas en materia de seguridad pública; por lo tanto es el órgano operativo, el eje de coordinación entre las instancias federales, estatales y municipales responsables de la función de salvaguardar la integridad de las personas, la seguridad ciudadana, así como de preservar el orden y la paz públicos.

El **Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESP)** es la instancia que sienta las bases de coordinación, así como la distribución de competencias, en materia de seguridad pública, entre el Estado y los municipios, bajo la directriz del Consejo Estatal de Seguridad Pública, siendo este último la instancia superior de coordinación y definición de políticas públicas.

Según el artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 2º de la Ley del Sistema de Seguridad Pública para el Estado de Colima, la Seguridad pública es una función de la federación, los Estados y sus municipios y tiene como fines:

ANTECEDENTES

La dinámica evolutiva de la delincuencia, ha generado nuevos escenarios en materia de seguridad pública, alterando significativamente el orden y la paz públicos. Los delinquentes han modificado sus patrones de operación, articulando redes entre la delincuencia organizada y la común, ampliando el alcance de las conductas delictivas en las que incurrir. Es por ello que junto con otras

acciones, se crea el Subsidio a las Entidades Federativas para el Fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública en Materia de Mando Policial, pues busca fortalecer a las instituciones policiales de las entidades federativas en materia de mando policial, sentando los cimientos de una nueva policía que se distinga por su confiabilidad y eficacia, en el marco de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la cual claramente indica que el fin último de nuestra labor como instituciones en el área de seguridad pública es salvaguardar la integridad y derechos de las personas.

Durante más de 1 año nuestros técnicos informáticos y responsables policiales de la Secretaría de Seguridad Pública de Colima estuvieron evaluando las diferentes opciones de los sistemas policiales que existían en el mercado.

Aprovechando un Congreso sobre Seguridad Pública y Smart Cities, realizado en el municipio Castellón (España) y organizado por el Ayuntamiento y Policía de Castellón en el 2013; se realizó un viaje a España por parte de la Policía Estatal Acreditada, **Comisario Leonel Ramírez Medrano y el Lic. Gustavo Allen Ursúa Calvario**, Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Colima, para evaluar los diferentes sistemas EuroCop utilizados por diferentes e importantes Cuerpos de Policía de España.

Entre los sistemas y cuerpos policiales que pudimos evaluar estaba la Comunidad de Madrid (similar a nuestro Estado), con el proyecto Apolo para la coordinación de los cuerpos de Policía e integración de los sistemas policiales de los Municipios de la Comunidad Autónoma de Madrid (Estado); Policía de Bilbao que nos presentó el sistema de

Gestión de Emergencias desarrollado por EuroCop, y otros municipios como Rivas Vaciamadrid pionero en SmartCities Seguras; Valdepeñas con el proyecto de Ciudad Segura y sistemas de movilidad desarrollados por EuroCop, así como la Policía de Castellón de la Plana, que también utiliza los mencionados sistemas. Cabe destacar que de los sistemas que analizamos y evaluamos, quedamos gratamente sorprendidos y satisfechos por el alto nivel de sistematización que disponen estos Cuerpos de Policía tanto municipales como estatales con la plataforma tecnológica de EuroCop, con la que podremos cubrir nuestras necesidades actuales sino futuras y de evolución.

En el mes de Julio del 2013 se adjudica a la Compañía Systems EuroCop S.A. de CV la plataforma tecnológica Policial de EuroCop.

La decisión de adjudicar a esta Compañía viene determinada al contar con un aval de más de 25 años colaborando y desarrollando Sistema informáticos para los Cuerpos de Policía en Europa, concretamente de España y en Latinoamérica; además que las avanzadas prestaciones y funcionalidades de su plataforma era única en el mercado, al integrar más de 30 sistemas y 300 subsistemas. Otras soluciones que hay en el mercado no corresponden a un sistema integral al ser soluciones aisladas y no integradas (ej. sistema de gestión de emergencias). Con lo que estamos seguros que con la Plataforma Tecnológica de EuroCop cubriremos las necesidades actuales de la Secretaría de Seguridad Pública de Colima, además garantizamos evolucionar en el futuro.

Por otro lado cabe destacar que EuroCop se comprometió como así ha ocurrido, en realizar un diag-

nóstico en el que se analizaron y evaluaron los sistemas actuales con los que se contaban la Secretaría de Seguridad Pública de Colima, y que salvo excepciones estaban basados en plantillas Word, Excel, bases de datos tipo Access, FoxPro y similares.

Este diagnóstico mostró la existencia de importantes duplicidades tanto de datos, documentos, procesos y tareas, así como con el agravante que los sistemas con los que contábamos no estaban integrados, totalmente fragmentados y dispersos en los diferentes departamentos de la secretaria de Seguridad Pública de Colima.

También durante 2 meses se realizó por parte de un equipo de técnicos y Colaboradores de EuroCop (Responsables Policiales, Técnico Informáticos, etc.) una recopilación de las necesidades y requerimientos de todos los departamentos y jefaturas de la Secretaría de Seguridad Pública de Colima, mediante reuniones con los responsables tanto policiales, usuarios, técnicos informáticos, etc... Este estudio de requerimientos funcionales y de "tropicalización", ha servido de base para trasladarlo a los diferentes sistemas adquiridos de la plataforma tecnológica policial. Durante 4 meses, el departamento de desarrollo e ingeniería de EuroCop ha realizado estas modificaciones en sus sistemas, pudiendo constatar que a la fecha está plataforma policial de EuroCop ha quedado totalmente "tropicalizada" no solo para el Estado de Colima, sino para las necesidades que pudieran tener otros Estados y Municipios de México en contar con una avanzada plataforma policial Estatal y Municipal y de Coordinación Policial.

Esta plataforma policial ha sido financiada con fondos SPA, subsidios que permiten Entidades Fede-

rativas para el Fortalecimiento de sus Instituciones de Seguridad Pública en Materia de Mando Policial. Es una prioridad del Estado de Colima, contar con programas que permitan fortalecer la función que actualmente realizan las Policías Acreditables en la entidad, los cuales son acordes a los Ejes Estratégicos del Sistema Nacional de Seguridad Pública aprobados el 31 de octubre de 2011.

OBJETIVOS GENERALES QUE SE OBTIENEN CON LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA POLICIAL DE EURO COP IMPLANTADA EN COLIMA

La Plataforma Tecnológica Policial EuroCop, basada en un ERP para Seguridad Pública, permite centralizar el comando de fuerzas estatales durante la atención de incidentes de alto impacto, con el propósito de incrementar la posibilidad de detención en flagrancia de los probables responsables de esos hechos delictivos, utilizando para ello herramientas tecnológicas centrales y en las unidades policiales, facilitando además la implementación del modelo de **mando único** y/o policía estatal coordinada en los municipios, al permitir incorporarlos en un mismo modelo de operación sistematizada.

Esta plataforma policial contempla los Sistemas de Información para la Unidad de Inteligencia de la PEA y PMA, que brindará los complementos para el acceso a bases transaccionales de seguridad pública, redes sociales y manejo cartográfico de la información para el sistema que crea las redes de vínculos.

Estos programas se relacionan entre si y fortalecen distintas áreas de la Policía Estatal Acredita-

ble y la Policía Ministerial Acreditable el Estado de Colima y facilitarán el intercambio de información entre las UDAI'S al compartir ambas, la misma base de datos.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA POLICIAL DE EURO COP UN ERP PARA EL SISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.

OBJETIVOS:

a) Creación de una Plataforma Tecnológica Policial de información integral e integrada para la Gestión Policial.

Al ser un sistema integral, esta plataforma tecnológica de información se alinea con varios rubros solicitados por el SPA y que nos permitirá:

- Dotarnos de equipamiento e infraestructura destinado a los cuerpos policiales; disponer de una importante mejora en su equipamiento básico, integración de sistemas, etc., con lo que permitirá la inmediata y eficiente coordinación entre las Instituciones de Seguridad Pública.
- La Coordinación en línea entre diferentes Cuerpos de Policías Municipales y Estatales mediante diferentes módulos de Seguridad Pública.
- Integrar tecnología, telecomunicaciones y sistemas de información, que permita la interconexión entre diferentes sistemas móviles con el C4, con diferentes cuerpos de Policía en sus 3 niveles, al disponer de un sistema centralizado de información para la captura y análisis basado en Inteligencia Policial.



- Profesionalización, al impartir de una amplia capacitación y capacitación de los Elementos Policiales.
- El Registro permanente actualizado de las fichas de datos completas del Personal Policial.
- Implantación de estándares de protocolos y procedimientos de actuación previstos en este proyecto, al incorporar sistemas de control y gestión de las actuaciones policiales.
- Evaluación continua de la competencia y desempeño en el servicio de los Elementos Policiales.
- Todos estos sistemas redundarán sin duda en la mejora de las condiciones laborales.
- Implantar controles, procedimientos y protocolos aumentará la confianza de los Elementos Policiales.
- Optimización y la mejora en uso del Informe Policial Homologado.

- Esta plataforma tecnológica policial mejorará la eficiencia de los servicios de emergencia así como el de todos los elementos policiales dándoles la capacidad de que lleven a cabo



con eficiencia y oportunidad los operativos preventivos de vigilancia normal y permanente en las zonas urbanas, suburbanas e interurbanas, para preservar los fines de la seguridad pública; operativos especiales que se realizan en tiempo determinado en una zona o demarcación específica con fines de disuasión, control y restablecimiento del orden público así como los que implementen las autoridades de seguridad pública de manera conjunta o separada, en ejercicio de sus atribuciones y los operativos conjuntos realizados con otras autoridades y cuerpos de seguridad pública federal, estatal y municipal, en términos de las disposiciones legales aplicables en la materia.

FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN.

Con fundamento en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 21, párrafos noveno y décimo. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Artículos 2, 7, fracción VIII; 18, fracción XXIII; 19, fracciones I, II, IV y VI; 109; 110, y 139, fracción II. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, Artículo 3, fracción II y XIII; 4, fracción III; 18, fracción II, y 21.

Actualmente, la situación de las Instituciones de Seguridad Pública, en materia de generación, manejo, custodia y análisis de la información se encuentra totalmente, aislados, fragmentados, desarticulado y sistematizado solo en algunas de sus partes, dado que los diferentes elementos tecnológicos de los que se disponen no se encuentran integrados en una única plataforma policial, que permita a tanto a los Titulares de dichas Instituciones, obtener la información de manera inmediata

que les permita tomar decisiones correctas en materia de fortalecimiento de la Seguridad Pública del Estado de Colima.

Para ello es imprescindible dotarles de una plataforma policial única que permita la estandarización de los procesos tanto administrativos como operativos que puedan generarse en los cuerpos de seguridad municipal y/o Estatal, permitiendo compartir éstos procesos con otras corporaciones en busca de una mayor coordinación policial.

Es por ello, que la entidad mediante la implementación de este proyecto, pretende reforzar con infraestructura de tecnologías de sistemas de información, comunicaciones y video vigilancia a la Secretaría de Seguridad Pública Estatal y a la Policía Ministerial Acreditada, así como implementar una plataforma de información que facilite la implementación del mando único en los municipios de la entidad, equipando a las distintas áreas operativas con una plataforma de información y tecnología que coadyuve al personal en el mejoramiento del desempeño de sus tareas. Mejorando la eficiencia en la coordinación de las corporaciones en el ámbito de la seguridad en los tres niveles de gobierno.

Se considera que ésta propuesta cumple con los alineamientos marcados por el Sistema Nacional de Seguridad Pública, y se asegura que en ningún caso interrumpe las funciones de otros sistemas, ni sustituye a otros sistemas existentes en operación. Por otra parte, el proyecto planteado cubre los requerimientos que la operatividad de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Colima impone, y su implementación facilitará la dotación de más y mejores recursos tecnológicos,

cuya incorporación apoyará con toda certeza la Seguridad Pública.

Es apremiante combatir a la delincuencia para salvaguardar la integridad y patrimonio de la población, por lo que se requiere la adquisición de una Plataforma tecnológica Policial única e integrada que cubra el ámbito Estatal / Municipal.

BENEFICIOS

Un proyecto de estas dimensiones es importante e imprescindible contar con la ayuda, no solo de la compañía suministradora de los sistemas informáticos, sino con la total implicación de los responsables de la Secretaría de Seguridad Pública. Asimismo, es necesario contar con los técnicos y usuarios de esta plataforma. Aunque actualmente seguimos en plena implantación y formación y capacitación a mandos, usuarios, responsables técnicos y policiales, podemos indicar algunos de los beneficios que ya tenemos y tendremos con la total puesta en marcha de esta plataforma tecnológica.

RESPECTO DEL SISTEMA C4.

Cuando se gestiona las llamadas de emergencias por parte de los Cuerpos de Policía, los avisos se reciben de diferentes vías (066, Elementos/Agentes en servicio, llamadas directas de ciudadanos, cámaras de seguridad, etc.), en la mayoría de las ocasiones no se disponen una única plataforma integrada que permita una gestión eficaz de las llamadas de emergencia. Estos sistemas además no están integrados con los sistemas policiales, movilidad, etc., y resulta compleja la gestión e integración con los procesos subsecuentes a la atención de la emergencia.

SITUACIÓN ACTUAL:

- Soluciones aisladas para las diferentes Agencias de Emergencias (Policía Municipal, Otros Cuerpos de Policía: Estatal / Federal, Emergencias Sanitarias, Bomberos, Protección Civil, etc.)
- Falta de Integración con los demás procesos policiales.
- Falta de Integración con los Sistemas de Cuadrantes de Turnos y Servicios de Los elementos
- Falta integración con sistemas de Radio Tetra Pol,
- Falta de Sistemas de Movilidad PDA,s, tablets
- Falta de Integración con Sistemas GPS
- Falta de Integración con Sistemas de Información Geográfica GIS
- Falta de Integración con sistemas de cámaras de video vigilancia con Análisis de Video
- Falta de Integración con sistemas de Cámaras con Lecturas ANPR / LPR y Sistemas ERP Policiales y de Denuncias
- Falta de algún tipo de plataforma de emergencia integrada.
- Por la falta de integración actualmente las incidencias necesitan la comprobación y comunicación con otros sistemas, siendo necesario introducir en estos otros sistemas o terminales de nuevo la carta incidencia en otros sistemas (Plataforma México, otros C2, C4 de otros Municipios y/o Estados, comunicación a otros Cuerpos de Emergencias, etc.)

Situación Actual

Sistema Estatal de Seguridad Pública



BENEFICIOS ESPERADOS DEL SERVICIO

- Solución única interinstitucional (Policía Estatal, Policía Municipal, Otros Cuerpos Policía: Estatal/Federal, Bomberos, Emergencias Sanitarias, Protección Civil, etc.)
- Aprovechamiento de la tecnología actual y uso de funciones avanzadas.
- Reacción rápida y ágil incluso en situaciones no esperadas.

- Creación, ejecución y seguimiento del incidente único.
- Uso eficiente y flexible de los recursos destinados a unas incidencias.
- Optimización de los recursos operativos de las instituciones.
- Único número de Emergencias (tipo 911 en EE.UU. ó 112 en Europa).

INTEGRACIÓN CON OTROS C4 / C2 CON LOS SISTEMAS DE OTROS CUERPOS DE POLICÍA MUNICIPAL / ESTATAL / FEDERAL.

SITUACIÓN ACTUAL

Los avisos de emergencias se reciben de diferentes vías: 066, elementos/agentes en servicio, llamadas directas de ciudadanos, Cámaras de Video Vigilancia, LPR, etc. Hay varias plataformas de gestión de emergencias: gestión

integrar la gestión de llamadas de emergencias de la Policía Estatal y Municipal que permitan integrarse con las distintas plataformas de emergencias.

Esta solución gestionará las incidencias que proceden de los sistemas de emergencias en un único sistema, informando al C4 sobre el estado de la incidencia de forma automática. A través del C4, de la Secretaría de la Seguridad Pública Estatal y las Direcciones de Seguridad Pública Municipal, gestionando todas las incidencias sin necesidad de más terminales o volver a introducir los datos de la incidencia en otro sistema.

INTEGRACIÓN CON OTROS C4/C2, BASADA EN WEB SERVICES - XML

EuroCop SIGEM, permite que a través de web services y mediante formato XML los sistemas del C4/C2 y el C4 del Sistema del Cuerpo de Policía Estatal y Municipal de la Secretaría de la Seguridad Pública Estatal y Municipal, actualicen en tiempo real el estado de las incidencias, recursos disponibles y recursos destinados a las mismas.



propia, otros C4/C2, etc. Pero, estos sistemas no están integrados y resultan complejos de gestionar.

BENEFICIOS ESPERADOS DEL SERVICIO

Con el sistema de Gestión de Emergencias EuroCop-SIGEM, multi-entidad y multi-agencia permitirá

Además contempla una total integración con sistemas policiales y de movilidad (PDA,s, Terminales a Bordo Vehículos Policiales); de modo que el ticket de la llamada se derive al terminal del vehículo operativo, a la PDA o al teléfono del Agente/Elemento en servicio.

SISTEMA C4. SUBSISTEMA GIS

La nueva plataforma de información permitirá integrar las capas cartográficas que proveerán el Estado y/o municipio o mediante cartografías estándar. Actualmente ya se tiene integrada la cartografía con el sistema de emergencias, lo cual nos permite geo-referenciar y ubicar los eventos de emergencias. Es necesario que esta la nueva plataforma tecnológica aporte herramientas de geo-referenciación para eventos tales como:

a. Eventos de las corporaciones de la SSP que se registrarán en el sistema (detenciones, hechos policiales, operativos)

b. Ubicación y seguimiento de vehículos GPS instalados.

c. Ubicación y Seguimiento de Terminales PDA,s Smartphone

d. Ubicación de recursos que cuenten con GPS durante los operativos.

e. Etc.

BENEFICIOS ESPERADOS DEL SERVICIO

Permitir que los eventos geo-referenciados almacenados, arrojen estadísticas con mapas temáticos e informes estadísticos que facilitarán a las áreas correspondientes una toma de decisiones más rápida y oportuna.

SISTEMA C4.- SUBSISTEMA DE GPS, SEGUIMIENTO DE TERMINALES PDA'S, VEHÍCULOS

Esta implementación deberá permitir aprovechar el sistema GPS existente, integrándolo de manera natural en el flujo del proceso de atención de los incidentes de emergencias.

Con la integración de estos sistemas GPS se espera mejorar y optimizar las tareas operativas de la policía Estatal y/o Municipal y de otros cuerpos de emergencias, con la optimización de los recursos disponibles, gestión y control en tiempo real de los recursos (elementos, patrullas, etc.), la mejora en la toma de decisiones, reducción de costos, etc. Con estos sistemas GPS se conseguirá una serie de ventajas operativas:

- Asignación de recursos a incidencias por proximidad
- Elección de ruta idónea
- Control y gestión en tiempo real de Patrullas móviles y personas
- Cambio de estado de la patrulla automatizado (en camino, en el lugar, finalizada)
- Limitación de localización en franja horaria y zonal
- Optimización de recursos a la hora de asignar servicios
- Control de servicios asignados a patrullas
- Asignación de las zonas de supervisión asignadas a cada vehículo
- Asignación de superficies", "trayectos" o "direcciones"
- Visualización de varios vehículos simultáneos sobre el Mapa
- Gestión estática y dinámica de Flotas
- Cumplimiento procesos operativos
- Visualización trazada trayectoria del vehículo (tiempos, Paradas, circulación, velocidad)
- Búsqueda de vehículos por zonas geográficas
- Mejor servicio a la comunidad
- Mejora en los tiempos de respuesta

ERP POLICIAL EUROCOP - SUBSISTEMA DE GESTIÓN RR.HH. Y GESTIÓN INTERNA

Este subsistema agrupa una serie de módulos que permitirán gestionar todas las funcionalidades y tareas de gestión interna del Cuerpo de Policía de la Secretaría de la Seguridad Pública Estatal y Municipal, como son Gestión de Personal, Cuadrantes de Turnos y Servicios, Memoria Anual, Estadísticas, Contabilidad Departamental, etc.

BENEFICIOS ESPERADOS DEL SERVICIO

Con este subsistema se podrá gestionar los recursos de la Secretaría de Seguridad Pública (SPP), permitiendo el control detallado y eficiente de los recursos operativos, facilitando informes de estados de fuerza, a la vez que permita controles de personal, de vehículos, de armamento y de equipamiento. De igual forma, el módulo cuenta con herramientas que arrojen elementos de planeación y control así como análisis de procesos que mejoren la operatividad.

Igualmente se unifica la ficha de todos los elementos de las distintas policías en la Academia de Policía, que gestiona directamente la ficha del elemento en lo relativo a su formación.

MODULO DE PARTES INFORMATIVAS DE LA SSP.

Este módulo debe permitir el registro de eventos del personal operativo de Policía Estatal y Municipal, manteniendo compatibilidad con el IPH (informe policial homologado), y estos deben incluir un sub-módulo de informes internos, permitiendo la geo-referenciación de los eventos operativos para



obtención de mapas temáticos y reportes dinámicos por motivo y por área geográfica.

ERP POLICIAL EURO COP- SUBSISTEMA DE GESTIÓN INTERNA RR-HH. GESTIÓN DE CUADRANTES TURNOS Y SERVICIOS

Esta solución permite a la Policía realizar una gestión completa y eficaz de los cuadrantes y turnos de servicio de forma automática. Este sistema es capaz de atender todas las necesidades los recursos policiales:

- Cálculo automático de los cuadrantes.
- Parametrizable a los requerimientos de tiempo y recursos de los que se dispone
- Con posibilidad de realizar todos los cambios que se deseen con resultados inmediatos

ERP POLICIAL EURCOP- SISTEMA COORDINACIÓN CUERPOS DE POLICÍA

La diversidad de competencias y servicios asumidos por las policías municipales incrementa día a día el caudal de información que precisan para acometer con la mayor diligencia la resolución de todas ellas.

El ERP Policial debe poder trabajar en modo coordinación que permita la realización de consultas de expedientes de interés policial entre los diferentes sistemas informáticos de todos los Cuerpos de Policía a los 3 niveles Municipales, Estatales y Federales.

Éste intercambio de información debe ser totalmente transparentes para el usuario no variando la utilización y manejo de la información.

a. Ventajas para Cuerpos de Policía Municipales, su Dirección de Seguridad Pública Municipal (DSPM) y Cuerpos de Policía Estatal y Federal, la Coordinación de Policías aportará una serie de herramientas que permitirán obtener datos para la toma de decisiones.

b. Sistema Estadístico Municipal / Estatal para el análisis de datos y la toma de decisiones, que permita la obtención de datos estratégicos, tácticos y operativos, así como la elaboración de estadísticas y memorias de las actuaciones que realizan los Cuerpos de Policía del Estado. De los datos se pueden obtener indicadores para: seguridad ciudadana, tráfico y seguridad, policía administrativa, policía judicial, vial, actuaciones policiales.

c. Recursos Humanos (registro de plantillas de Elementos/Agentes, personal destinado a la Policía), recursos materiales (vehículos, emisoras, mobiliario, etc.).

BENEFICIOS ESPERADOS DEL SERVICIO

Consulta de datos de Interés Policial en el Sistema de Coordinación, a través de un conjunto de procesos que permiten consultar datos de interés policial entre los diferentes medios informáticos de que disponen los Cuerpos de Policía de un Estado o asociación de municipios.

Además debe ser integrable con otros sistemas como Plataforma México, Registro Estatal o Nacional de Vehículos, otros C2/C4 de los Municipios del Estado, Sistema Judicial, etc.

Los aplicativos locales de cada cuerpo de policía deben realizar peticiones al Servicio de Coordi-

nación de Policías mediante servicios web y XML a través de una red privada virtual (VPN) y Bus de Comunicaciones Seguro.

ERP POLICIAL EN MOVILIDAD - SISTEMA ERP EURO COP MOBILE.

Se pretende dotar de soluciones de movilidad pensada en satisfacer las necesidades operativas, administrativas de los Agentes a pie de calle y terminales embarcados en Vehículos

BENEFICIOS ESPERADOS DEL SERVICIO

- Policías más eficaces y eficientes
- Ahorro de costos tanto personales como materiales
- Mejora en la trazabilidad de los procesos
- Ahorros derivados de la simplificación de los procesos
- Incremento del control permanente de los recursos
- Mejora la imagen de modernidad de la policía
- Reduce los tiempos de respuesta al disponer de toda la información en tiempo real.

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE INTELIGENCIA EN LAS UNIDADES DE ANÁLISIS DE LA POLICÍA ESTATAL ACREDITABLE Y DE LA POLICÍA MINISTERIAL ACREDITABLE.

OBJETIVOS:

Con esta plataforma se pretende contar con una infraestructura que permita un mejor aprovechamiento de la información en las Unidades de Análisis e Investigaciones de la Policía Estatal Acreditada y de la Policía Ministerial Acreditada.

Proporcionar a las UDAIS estatales herramientas que permitan un mejor intercambio de información. Facilitar a las UDAIS la obtención de información de las Redes Sociales y de Internet, explotación de bases de datos federadas, manejo cartográfico de la información y explotación de información derivada de análisis de comunicaciones.

JUSTIFICACIÓN:

Actualmente se encuentra en operación la Unidad de Análisis e Investigaciones de la Policía Estatal Acreditada, la cual cuenta con 32 Analistas y 110 Investigadores, quienes utilizan la herramienta MEMEX para la sistematización de la información de los procesos de investigación, contando con licencias limitadas para la operación de la propia institución.

Debido a limitaciones presupuestales, no se cuenta con las piezas de software que puedan permitir a esta solución acceso a las bases de datos transaccionales, efectuar análisis y explotación de sitios web, redes sociales y manejar la información sobre una base de cartografía.

Aunado a lo anterior dicha herramienta es necesaria e indispensable para las labores de las Unidades de Análisis y de Investigaciones de la Policía Ministerial Acreditada.

FUNDAMENTO:

La seguridad pública se realiza por conducto de las autoridades que en razón de sus atribuciones, contribuyen directa o indirectamente a regular la integración, organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

El artículo 74 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, establece que los titulares de las dependencias y entidades, con cargo a cuyos presupuestos se autorice la ministración de subsidios y transferencias, serán responsables en el ámbito de sus competencias, de que éstos se otorguen y ejerzan conforme a las disposiciones generales aplicables.

Por otra parte, el Consejo Nacional de Seguridad Pública, en su Trigésima Primera sesión celebrada el 31 de octubre de 2011, se aprobó los Ejes Estratégicos del Sistema Nacional de Seguridad Pública, su estructura y los Programas con Prioridad Nacional para alcanzarlos, vinculados al ejercicio de fondos, subsidios y demás recursos de carácter federal que se otorguen a las Entidades Federativas en materia de seguridad pública, mismos que fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación el 18 de noviembre de 2011. Por lo tanto el artículo 4 de los Ejes Estratégicos del Sistema Nacional de Seguridad Pública, establece que el Consejo Nacional de Seguridad Pública en su carácter de instancia superior de coor-

dinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública, instruye en un marco de respeto a las atribuciones de la Federación, las entidades federativas, los municipios y las demarcaciones territoriales del Distrito Federal para que en el ejercicio de los recursos tanto federales como locales, se atienda a la implementación de los Ejes Estratégicos a través del desarrollo de los Programas con Prioridad Nacional.

Aunado a lo anterior, con esta aplicación se mejorará sensiblemente el desempeño de las unidades de análisis de la Policía Estatal Acreditada y Policía Ministerial Acreditada, así mismo el desarrollo del sistema permitirá la adecuada coordinación entre ambas corporaciones, trayendo con esto resultados positivos en materia de inteligencia y por supuesto de seguridad pública.

Plataforma Tecnológica Policial EuroCop

Los sistemas que integran la plataforma tecnológica Policial de EuroCop, permite la gestión integral de los Cuerpos de Policía
SISTEMAS PARA EL FORTALECIMIENTO POLITICAS DE SEGURIDAD PÚBLICA



BENEFICIOS

La implementación de esta plataforma tecnológica policial de Eurocop, para la administración de casos de investigación, nos permitirá fortalecer el proceso de Inteligencia de las policías Estatal Acreditada y Ministerial Acreditada, permitiendo con eso mejorar sensiblemente el desempeño de estas instituciones en la prevención y combate al delito, y facilitando el intercambio de información de inteligencia con las instituciones de Seguridad Pública del Gobierno Federal.

Adicionalmente podremos contar con acusaciones más sólidas en contra de los delincuentes, para obtener sentencias más severas, apoyando además en una efectiva implementación del Sistema Penal Versal Acusatorio.

Como resumen podemos describir alguna de las Ventajas tanto Operativas, Económicas y para el Ciudadano (políticas):

- Tecnificación función pública
- Potenciación tecnología policial
- Mayor coordinación policial
- Bases de datos unificadas
- Integración otros sistemas y plataformas policiales
- Inteligencia y análisis policial
- Estandarización procesos policiales
- Mayor eficacia policial

- Incremento control y planeación
- Fortalecimiento policía proximidad

Ventajas Económicas

- Reducción de costes por la estandarización de los procesos.
- Reducción de costes en medios materiales, consumibles, etc.
- Reducción de costes de personal y recursos humanos.
- Amortización de la inversión, con la optimización y mejora en la gestión y control de recursos humanos y materiales.

Con los sistemas EuroCop, se reduce la necesidad de Agentes/Elementos necesarios para atender las incidencias, al automatizar muchos procedimientos policiales, además de tener un aumento considerable de la eficacia policial de la policía del Estado de Colima.

A nivel político tener la capacidad de disponer de la información de un modo estructurado, organizado en tiempo real ofrece una capacidad de análisis para la toma de decisión que re-
donda en:

- Aumento de los indicadores de Seguridad Ciudadana
- Mejora en la percepción de Seguridad Ciudadana gracias a la:

- Reducción de la delincuencia
- Fortalecimiento de policía de Proximidad
- Mejora de la imagen policial por tratarse de una entidad eficaz y eficiente.
- Incremento de Policía de Proximidad (ayuda ciudadanos)
- Incremento en el ámbito de la Inteligencia Policial para el análisis en la toma de decisiones y planeación estratégica

- Fomento de la interactividad entre la ciudadanía con las administraciones públicas, acercando posturas.

EVOLUCIÓN Y FUTURO

En este momento estamos en una primera fase de implantación de la plataforma tecnológica Policial, está previsto implantar otros sistemas y subsistema que integra la plataforma policial entre las que se encuentra:

- Sistema de Gestión de Emergencias Multi-Agencia, Multi-Entidad, Matriz de Comunicaciones para el C2, C4.

- Sistemas de Gestión de Tránsito
- Sistema de Coordinación de Policías Municipales, Estatales
- Completar Sistema de Movilidad, GIS, GPS para todos los Elementos del Estado y Municipios
- Sistemas para la procuraduría
- Implantación e Integración cámaras de Video Vigilancia con análisis de vídeo Integrado con Plataforma Policial, C2 Y C4
- Sistema Integral de Gestión de Prisiones
- Sistema de Gestión de Policía de Proximidad
- Extender el ERP a todas las Policías Municipales del Estado

Plataforma Tecnológica de Presiones Euro-SIP



Plataforma Tecnológica de Presiones Euro-SIP



AGRADECIMIENTOS

Este proyecto ha superado con creces nuestras más alta expectativa y desde aquí damos las gracias a los usuarios, jefes y mandos del sistema Estatal de Seguridad Pública de Colima, también la gracias al equipo de técnicos y colaboradores policiales de EuroCop, al estar siempre pendiente y receptivos a nuestras demandas y necesidades.



Lic. Gustavo Allen Ursúa Calvario
Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Colima