

En la Policía Local de Irún

EUROCOPI
NEWS 3
Magazine

casos de éxito

Experiencia de EuroCop Car Traffic/MultaCar en la Policía Local de Irún

Experiencia y caso de éxito en la puesta en marcha del Sistema EuroCop Car Traffic / MultaCar de Primeria Consulting, que por sus prestaciones y posibilidades de integración es mucho más que un sistema que automatiza "la imposición de sanciones de aparcamiento", constituyéndose en un completo vehículo policial de prevención y detección de incidencias y requisitorias

Antecedentes

En 2007 la Policía Local de Irún manifestó al Servicio de Informática del Ayuntamiento, desde donde se prestan y gestionan los servicios informáticos y de comunicaciones de este Cuerpo, como el del resto de servicios, organismos autónomos y empresas públicas municipales, su interés por dotarse con un vehículo policial que facilitase y automatizase la imposición de multas de aparcamiento, desde el conocimiento de las primeras experiencias de este tipo de vehí-

culos denominados comúnmente "MultaCar". El vehículo debería ser un coche policial totalmente equipado (logotipos de la Policía, puente de luces, equipamiento de control, etc.), debiendo dotarlo además con un completo equipamiento informático con hardware totalmente ruggedizado, más, y esto era lo más novedoso, un sistema de Reconocimiento Automático de la Matriculas, y sistemas que identificara las infracciones de Tráfico y aparcamiento de forma automática.



D. Javier Arranz. Director del Área de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Irún.

Existiendo dotación presupuestaria para ello, nos pusimos manos a la obra, creando un Equipo Multidisciplinar entre el Servicio de Informática Municipal y la Policía Local, dirigido por el entonces Jefe de Policía, el Suboficial Responsable de Servicios Policiales, un Técnico del Servicio de Informática con muy amplia experiencia en el soporte de todos los sistemas informáticos de nuestra Policía y en la gestión de complejos proyectos de integración con intervención de em-

presas externas, y yo mismo, entonces Jefe del Servicio de Informática. Este equipo empezó, lógicamente por analizar y valorar las soluciones que existían en ese momento en el mercado.

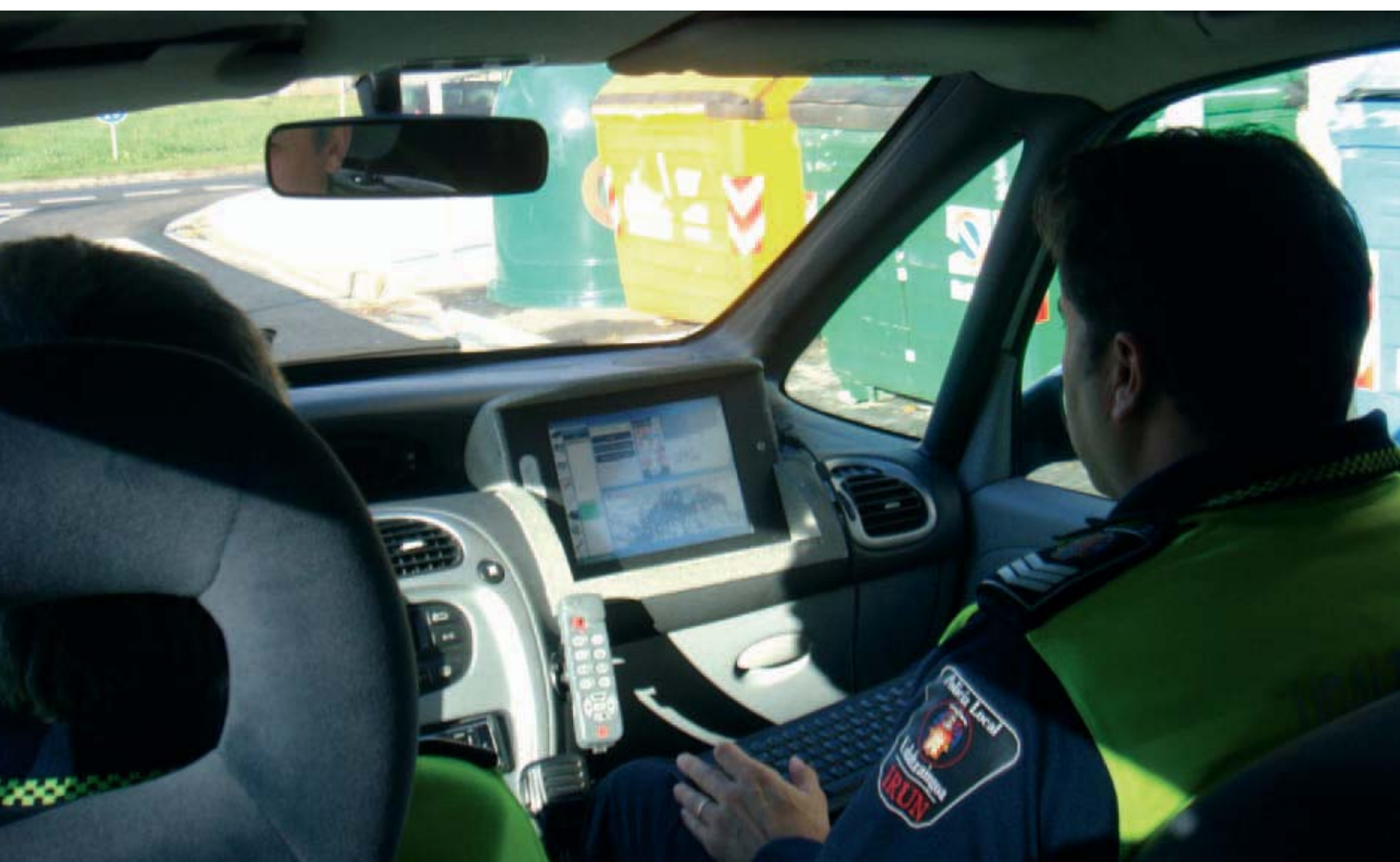
Previamente, se establecieron una serie de características o requerimientos que, en caso de no verse satisfechos, ponían en serias dudas en interés real por adoptar un equipamiento de este tipo, debiendo justificar una serie de funcional-

dades que garantizasen el retorno de la inversión. En resumen, debía incorporar:

- GPS, para determinar mediante geoposicionamiento automático el lugar de la infracción.
- Un sistema de reconocimiento de matrículas.
- Una solución para, una vez reconocida la matrícula, validar la denuncia y enviarla de forma automática al sistema de gestión de multas implantado en la Policía Local, basado en la solución Euro-OTD de PRIMERIA Consulting. Este envío debía consistir en la transmisión telemática de todos sus datos (Datos Titular, fotografía, datos de la denuncia, lugar de la infracción tomada del GPS del Vehículo y tipo de infracción), así como

una marca agua para evitar manipulaciones, de tal modo que la denuncia quedase inmediatamente disponible para su tramitación por la Unidad Administrativa de la Policía, responsable de la gestión y cobro de las sanciones. Este proceso automatizado debía constituirse en garante de la calidad e infalibilidad en la gestión, al evitarse errores de grabación y manipulación de datos.

- Además, para el Servicio de Informática era esencial que se garantizara la integración con los sistemas policiales y de sanciones que disponía en ese momento (y sigue disponiendo) la Policía y Ayuntamiento de Irún (el ya mencionado Euro-OTD para la gestión y tramitación de los Expedientes Sancionadores y EuroCop sistema inte-



gral de Gestión Policial), que ya estaban operando en nuestra Policía Local desde hacía varios años.

- También era importante que el sistema ofertado se integrara con la DGT (con quien el Ayuntamiento de Irún disponía ya de convenio de acceso a datos), para la obtención automática de la filiación del titular, conductor y datos del vehículos, con lo que nos evitaría errores de grabación de datos, tiempo de tramitación, trabajo administrativo asociado a la identificación de los infractores y a tareas de verificación, etc. Todo ello debía generar en pura lógica interesantes reducciones de costes.

Con el fin de contrastar y valorar experiencias existentes, visitamos las policías locales de varias

Es en una de las ferias destinadas a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, concretamente en Integra 2007, cuando conocimos que Primeria Consulting estaba trabajando en el lanzamiento de su Proyecto de EuroCop Car Traffic / Multacar

ciudades españolas dotadas con vehículos que respondían en principio a los fines que perseguíamos, además de establecer contactos con diferentes fabricantes de estos sistemas y de asistir a presentaciones de los mismos.

Hicimos un estudio comparativo de estos sistemas, concluyendo que las experiencias analizadas no ofrecían garantías claras de integración con los sistemas policiales y municipales, al menos al nivel que pretendíamos, presentando también carencias o quedando por debajo de nuestras expectativas en cuanto a su facilidad de uso, a la fiabilidad del reconocimiento de matrículas, a

la falta de sistemas de generación de alertas automáticas sobre incidencias policiales de titulares, conductores y vehículos (requisitorias de personas y vehículos, sustracciones de vehículos), etc. Sobre esto último, se ofrecían soluciones basadas en "listas negras" para los vehículos y titulares con incidencias, que obligaban a una actualización manual periódica, con el riesgo de que dichas listas pudiesen quedar obsoletas o incompletas, pudiendo producirse fallos derivados del error humano, etc., resultando una solución mucho menos eficaz y más trabajosa que la inmediatez que pretendíamos a través de la automatización y la integración. Además ninguna de las soluciones analizadas ofrecía integración con la DGT.

Dentro de este estudio no se valoró solución alguna de Primeria Consulting, desarrollador de los las soluciones EuroCop/EuroOTD antes mencionadas, y que eran y son los instrumentos fundamentales de gestión de nuestra Policía Local, porque en ese momento no se encontraba en su catálogo de productos y tampoco teníamos conocimiento de que se encontrase trabajando en un proyecto en este ámbito. Sin embargo, es en una de las ferias destinadas a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, concretamente en Integra 2007, cuando conocimos que Primeria Consulting estaba trabajando en el lanzamiento de su Proyecto de EuroCop Car Traffic / Multacar.

Así, les solicitamos una demostración de su solución, pero indicando a Primeria cuáles eran nuestras expectativas de funcionalidad y de integración con sus propios sistemas EuroCop, con las bases de datos policiales que los soportan y con la DGT, debiendo hacer uso de la plataforma de acceso implantada por nuestro Ayuntamiento y en un uso por la Policía Local y por los servicios de Rentas/Recaudación y SAC.



El resultado de esta demo fue altamente satisfactorio, apreciando que se cubrían e incluso se superaban estas expectativas, planteándose unas características de integración sobre máximos, y ofreciéndose una serie de funcionalidades y servicios que convertían al MultaCar en un vehículo de prevención y alertas de Incidencias Policiales.

Consecuentemente, y con el apoyo en la elaboración de los pliegos reguladores de la contratación por parte del Servicio de Compras y Equipamientos, se sacó a licitación ese mismo año 2007 el suministro de un vehículo con la instalación de un sistema móvil para la identificación automática de matrículas, además de un sistema de control de infracciones de Tráfico y de aparcamiento, incluyendo como requisitos las características y funcionalidades antes reseñadas con detalle. El resultado del concurso público, una vez valoradas todas las soluciones ofertadas y también el factor económico -que tenía un peso importante en el baremo de valoración- fue la adjudicación a Primeria Consulting de su solución EuroCop Car Traffic/ EuroCop MultaCar, montada sobre un Citroën Xsara Picasso. La solución ofertada por Primeria Consulting era, de largo, la que mejor se adaptaba a los requerimientos técnicos, ofrecía un amplio número de mejoras sobre los mismos, y ofrecía una plena garantía de integración, apoyada en el conocimiento de la empresa de la lógica de su software y de sus bases de datos de EuroCop/EuroOTD, unido a la confianza que nos generaba la satisfactoria experiencia que teníamos tanto desde el Servicio de Informática como desde la Policía Local en la colaboración con el Departamento de Desarrollo de Primeria Consulting, en la continuada atención a nuestras solicitudes de evolución y mejora de sus productos. El hecho de ser Primeria Consulting el fabricante de todas

las soluciones que ya disponíamos, de no ser un mero distribuidor de sistemas "de terceros" o integrador de soluciones de otros fabricantes, nos permitiría realizar de forma rápida la puesta en marcha del vehículo y su integración con los sistemas centrales de gestión de la Policía Local.

Ventajas Operativas

EuroCop Car Traffic es mucho más que un sistema para "poner sanciones", es además un completo vehículo de detección y de prevención Policial, que por sus funcionalidades, prestaciones, integraciones, facilidades operativas, administrativas y económicas se ha convertido en una herramienta insustituible para la Policía Local de Irun.

EuroCop Car Traffic es mucho más que un sistema para "poner sanciones", es un completo vehículo de detección policial y prevención, plenamente integrado en nuestra gestión policial, con funcionalidades y prestaciones que mejoran nuestra eficiencia y eficacia

Este sistema lleva más funcionalidades, no limitándose a "facilitar la imposición de infracciones de aparcamiento", como era el propósito inicial de nuestros responsables policiales. Con estas nuevas funcionalidades del vehículo policial "no previstas inicialmente" se incrementa la eficacia y eficiencia policial de forma muy importante.

■ **Funciones de Vehículo de Vigilancia Integral Policial.** Gracias a la Integración con las BB.DD. Policiales (NO SON LISTAS NEGRAS), detecta y avisa de forma automática y mediante voz al conductor del vehículo, de las incidencias



de vehículos de interés policial relacionados con seguridad vial y ciudadana (vehículos sustraídos, requisitorias de vehículos y personas, etc.).

Con este sistema nos evita tener que estar llamando a nuestra Central de Transmisiones para conocer si un vehículo o titular tiene alguna incidencia. El sistema nos avisa de las incidencias de TODOS los vehículos que se cruzan con el vehículo policial de forma instantánea, pudiendo abrir y consultar el expediente policial desde el propio vehículo sin necesidad requerir el apoyo de los agentes de la Central.

■ **Función de Reconocimiento Automático de Denuncias.** Este sistema incorpora un avanzado sistema de reconocimiento automático de matrículas (ANPR), que permite reconocer a la vez hasta 4 vías con vehículos.

El éxito de lectura de matrículas, que alcanza el 98% incluso en condiciones meteorológicas adversas, basado en patrones de matrículas por países, nos permite reconocer las matrículas de otras naciones, lo que es muy importante para Irun al ser un municipio fronterizo y comercial, con importante trasiego de vehículos de otras nacionalidades, especialmente franceses.

■ **Funciones de Vehículo MultaCar.** Permite generar infracciones de la ORA y de Tráfico de forma automática, obteniendo el lugar de la infracción a través del sistema GPS, con fecha/hora sanción, fotografía, tipo infracción (de doble fila, carril bus y zonas verdes, carga/descarga, etc.), enviándose la denuncia de forma telemática una vez validada al sistema de Gestión de Denuncias con las fotografías de la infracción con marca de agua para evitar manipulaciones.



■ **Funciones de Vehículos de Atestados.** Al estar integrado con el Sistema EuroCop, el Vehículo está totalmente equipado para realizar en caso necesario atestados de circulación de forma ágil y sencilla, sin necesidad de desplazarse a las dependencias de la Policía Local.

■ **Funciones de CeCop móvil.** Opcionalmente se puede utilizar como sistema de mando y control con funciones de CeCop Móvil en el vehículo, donde se puedan realizar las gestiones de emergencias, incidencias, novedades y servicios, desde el terminal del vehículo, al estar integrado con todos los siste-



Cuando el sistema reconoce una matrícula, la interpreta y coteja de forma inmediata con los datos existentes en EuroCop y/o DGT, avisando mediante alertas y voz sonora al conductor del vehículo

mas informáticos con que está dotada la Policía Local de Irún.

Ventajas de la Integración Vehículo - Sistemas Centrales EuroCop/EuroOTD

■ Integrado con el Sistema de Gestión de Multas.

Totalmente integrado vía telemática (WiFi, 3G), con el sistema de gestión de multas Euro-OTD, que dispone la Unidad Administrativa de la Policía Local de Irún, con todos sus datos (filiación, fotografía, datos de la denuncia, lugar y tipo de infracción), para su inmediata tramitación, evitando errores de grabación y manipulación de datos.

■ Integrado con el Sistema BB.DD. Policial - Avisos automáticos / Estudios analíticos / Gestión de infractores reincidentes.

Cuando el sistema reconoce una matrícula, la interpreta y coteja de forma inmediata con los datos existentes en EuroCop y/o DGT (NO SON LISTAS NEGRAS), avisando mediante alertas y voz sonora al conductor del vehículo, sobre cualquier incidencia del vehículo, propietario o conductor, en relación a la documentación, seguro, requisitorias, carnet por puntos, vehículos sustraídos, en busca y captura, titulares de vehículo con órdenes de alejamiento por problemas de violencia de género, etc.

Debemos destacar además uno de los beneficios adicionales de esta integración al que más rendimiento le hemos podido sacar: Los análisis de diversas problemáticas por zonas, mediante recogidas de matrículas de vehículos estacionados en la zona objeto del estudio, cuyo análisis posterior ha servido para conocer las procedencias de los vehículos aparcados en un determinado barrio o conjunto de calles, las rotaciones que se producen,



etc. Estos análisis han sido fundamentales para la toma de decisiones sobre la implantación de nuevas zonas ORA, o para la determinación de variaciones en la circuitería circulatoria. Sobre decir que este trabajo de captación de información, realizado manualmente por agentes sería poco menos que inviable y, por supuesto, incomparablemente más caro. También ha servido para realizar análisis de reincidencias en el aparcamiento indebido, lo que posibilita una gestión mucho más selectiva y didáctica de las denuncias.

■ Acceso a datos de la DGT

La integración con la DGT del software EuroCop en general y de EuroCop Traffic en particular posibilita la consulta y actualización de los datos de vehícu-

los y propietarios y sus respectivas incidencias: expedientes de infracciones, puntos de carnet, transferencias, ITV, seguros, etc. La interacción con la base de datos de la DGT hace posible disponer y/o mantener actualizados todos los datos de la Base de Datos de EuroCop y de Gestión de Multas Euro-OTD en tiempo real, mediante sistemas de cotejo entre los datos almacenados en las bases de datos locales y los obrantes en las de la DGT.

■ Integrado con Cop092 / 112

El Terminal de EuroCop Car Trafic, reciben y se integran con el sistema de atención de llamadas de emergencias Cop-092 de EuroCop, recibiendo al terminal a bordo del el ticket de la llamada, quien podrá gestionar y actualizar el estado de la



incidencia (avisado, en camino, en lugar de la incidencia, finalizado, liberado, etc.).

Desde el terminal se actualiza de forma automática y en tiempo real, la información asociada a la incidencia (informes, testigos, actuaciones, etc.), en el sistema 092 y/o 112 y EuroCop, sin necesidad de radio.

■ Integración con GIS Cartografía Municipal

Integración GIS y cartografía Municipal, el sistema permite integrarse con el GIS (Geographic Information System) y la Cartografía Municipal, además de con cualquier cartografía pública estándar (Google Maps, Google Earth). En nuestro caso se ha optado por su integración con el

Para cubrir todas las funciones que es capaz de realizar el EuroCop Car Traffic serían necesarios muchos agentes, tanto para la realización de una labor de vigilancia y sanción, como para la detección y comprobación de los antecedentes de vehículos y personas

GIS Municipal construido sobre herramientas de ESRI (Arc/Info).

■ Geoposicionamiento GPS

EuroCop Car Traffic, incorpora un sistema ruggedizado GPS (posicionamiento satelital), totalmente integrado con la solución de Multas y Reconocimiento de Matrículas, permitiendo asociar y registrar, junto a la matrícula del vehículo, la Posición GPS (lugar de la infracción y del reconocimiento del vehículo), recogiendo calle, número y/punto kilométrico, para una posterior explotación de la información.

Ventajas Económicas y corrección de conductas

La Policía Local de Irun, en cuanto al aprovechamiento de las capacidades de automatización sancionadora del EuroCop Traffic, ha centrado su actividad en las multas por aparcamiento, principalmente en doble fila, zonas de carga/descarga, zonas de aparcamiento indebido, invasión de aceras y zonas verdes, etc.

Tras unos inicios de alta carga sancionadora en sus primeros meses o en el primer año de utilización del vehículo, la situación actual es de estabilización un poco por debajo de las 1.000 denuncias/año, lo que se explica porque consideramos que la ciudadanía ha experimentado un aprendizaje y una corrección de determinadas conductas inadecuadas en relación con el aparcamiento que se habían generalizado. Entendemos que los valores intimidatorios del vehículo han desterrado definitivamente estas conductas, que la ciudadanía conoce perfectamente la existencia de este instrumento al servicio de la Policía Local de Irun y obra en consecuencia.

Resulta evidente que para cubrir todas las funciones que es capaz de realizar el EuroCop Car Traffic serían necesarios muchos agentes, tanto para la realización de una labor de vigilancia y sanción sobre amplias zonas de la ciudad, como para la detección y comprobación de los antecedentes de vehículos y personas, y mucho más todavía para la captación masiva de datos para estudios zonales. Su productividad queda fuera de toda duda. Estas ventajas se pueden estructurar en:

■ Ahorro en RR.HH.

Ahorro en agentes, al evitarse consultas y peticiones de información a la Central de Transmisiones, ya que todas las necesidades de informa-



ción de los agentes que patrullan en el EuroCop Car Traffic son resueltas desde el terminal del vehículo policial.

Se ha mencionado ya anteriormente que serían necesarios muchos agentes para realizar las tareas que facilita este vehículo, desde la detección y comprobación de datos y antecedentes de vehículos y personas sobre todos los vehículos que "se cruzan" con el EuroCop Car Traffic, hasta las actuaciones sancionadoras masivas para corregir comportamientos incorrectos de los conductores en materia de aparcamiento, y especialmente en la realización de análisis masivos zonales.

En resumen, con la misma plantilla de agentes es posible ampliar de forma importante la atención y el control urbano, suponiendo un instrumento de importante mejora de la eficiencia y de la eficacia para la Policía Local de Irun, algo de suma importancia en la actual coyuntura en la que la limitación de recursos y la contención en el gasto marcan el proceder de todos los servicios públicos.

Ahorro en personal administrativo, ya que la integración de sistemas suple la grabación de los boletines de denuncias, evita las consultas "manuales" para obtención de los datos de la DGT, reduce el trabajo de revisión y validación de infracciones, etc.

■ Ahorro en material de oficina

No tan trascendente como el apartado anterior, pero debe mencionarse también el considerable ahorro en la utilización de papel (se evita la utilización de boletines de denuncias en papel, los expedientes en soporte papel son sustituidos por formularios electrónicos, etc.), lo cual incorpora también interesantes aspectos relacionados con la sostenibilidad medioambiental, que se encuentra entre los objetivos del Gobierno Municipal, regidos en este caso por la Agenda 21 Local.

■ Simplificación de las tareas administrativas - Reducción de tiempos.

Los automatismos proporcionados por EuroCop Car Traffic han simplificado las tareas administrativas al evitarse, como ya se ha indicado, la grabación de los boletines de denuncia, desapareciendo errores humanos en el proceso de grabación, y mejorándose día a día la calidad de nuestras bases de datos gracias a la integración con la DGT. El resultado de todo ello es un procedimiento más seguro, más documentado, con menos errores, y más rápido, lo cual evita por un lado pliegos de descargo y reclamaciones de todo tipo, y por otro acorta los tiempos de gestión del expediente sancionador, reduciendo el porcentaje de prescripciones.

Situación actual y conclusiones

Podemos afirmar de que después de casi 5 años no solo hemos cumplido nuestras expectativas iniciales con la adopción de esta solución, sino que, por sus prestaciones y por la calidad y fiabilidad de sus sistemas, éstas han sido superadas con creces.

Consideramos que hemos obtenido una importante rentabilidad económica sobre la inversión realizada por el Consistorio en este instrumento, facilitador y mejorador de la actividad sancionadora, pero también, y especialmente, que hemos logrado de él una gran rentabilidad operativa, consiguiendo gracias a su funcionalidad, a su avanzada tecnología, y a los logros en materia de integración conseguidos por Primeria Consulting, un instrumento para mejorar de forma significativa la eficacia y la eficiencia de la Policía Local de Irun, que se ha trasladado a nuestras calles con resultados tangibles.



El Sistema EuroCop Car Traffic se ha convertido en herramienta imprescindible para la Policía Local de Irún, ha demostrado ser una inversión con retorno asegurado, permitiendo mejorar y simplificar de forma importante el procedimiento sancionador de denuncias, todo ello gracias a un nivel de integración máximo con los sistemas informáticos policiales y municipales, EuroOTD, EuroCop, DGT, etc.

Debe mencionarse también el alto grado de satisfacción que manifiestan los agentes usuarios del vehículo, por su sencillez de manejo y por la aportación de valor a la función policial que realizan, permitiéndoles actuar con mayor seguridad en determinadas situaciones gracias a la agilidad y la fiabilidad en la obtención de información. Esta satisfacción es también compartida por el equipo administrativo, por la eliminación de trabajos tedio-

sos que no aportan valor, lo que les permite centrar su atención en otros aspectos del procedimiento y reducir las prescripciones. Todo ello se traduce en un sentir general de muy positiva experiencia.

No querríamos terminar este artículo sobre nuestra experiencia de implantación y uso del EuroCop Car Traffic / MultaCar sin agradecer al equipo de desarrollo de Primeria Consulting el esfuerzo que ha realizado para atender plenamente la expectativas que teníamos en este proyecto y para incorporar funcionalidades y particularidades adicionales sugeridas por nuestros responsables policiales para mejorar todavía más sus prestaciones. ■

Javier Arranz

Director del Área de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Irún - Irungo Udala