

En Irún

EUROCOPI
NEWS 2
magazine

casos de éxito

Euro-OTD TESTRA / Nostra-DEV en Irún

Primeria Consulting desarrolla con la colaboración del Ayuntamiento de Irún, el nuevo aplicativo para el envío de sanciones de tráfico no notificadas a **TESTRA** (Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico de la DGT) para su publicación

Antecedentes

El Negociado de Sanciones del Ayuntamiento de Irún viene utilizando desde hace muchos años el Sistema de Gestión de Sanciones Euro-OTD, consiguiendo un gran rendimiento con este aplicativo. Para mejorar la eficacia en la publicación de sanciones se solicitó al departamento de I+D+i de EuroCop, el desarrollo de la integración de su aplicativo de Multas Euro-OTD con el Sistema TESTRA: Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico, que la DGT pone a disposición de los Ayuntamientos y Diputaciones para la publicación de aquellas sanciones de tráfico que no han podido ser notificadas en el domicilio del interesado. Asimismo, la Integración con el Sistema NOSTRA-DEV: Sistema de Notificaciones Electrónicas Administrativas de Carácter Vial.

TESTRA: Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico, que la DGT pone a disposición de los Ayuntamientos y Diputaciones para la publicación de aquellas sanciones de tráfico que no han podido ser notificadas en el domicilio del interesado

Habiéndose finalizado y confirmado por parte de la DGT desde hace varios meses, la materialización de la publicación en TESTRA, el Ayuntamiento de Irún y concretamente su Cuerpo de Policía queremos trasladar al equipo de EuroCop el agradecimiento por el trabajo, que una vez más, hemos desarrollado conjuntamente, y que



D. Javier Oyarbide. Responsable Informático Ayuntamiento de Irún.

supone un paso importante, uno más también, pero muy relevante, en la mejora de la eficacia y de la eficiencia administrativas de nuestra Policía Local.

Pero en esta ocasión el proyecto ha tenido características extraordinarias por el hecho de integrar a terceros agentes, y por contar con mucha

complejidad en el ámbito de las telecomunicaciones, y hubiese sido prácticamente imposible llegar a este resultado sin la ayuda de el Equipo de EuroCop. Por ello, queremos destacar y agradecer muy especialmente el apoyo que hemos recibido de los técnicos de EuroCop que con su implicación y su tenacidad a la hora de ir salvando los múltiples obstáculos que han surgido por



el camino, exceden muy mucho lo que es habitual en cualquier empresa de servicios TIC.

A continuación, paso a realizar una descripción de lo que es Testra, los objetivos del aplicativo Euro-OTD Testra y los logros obtenidos, con el ánimo que nuestra experiencia pueda servir a otros compañeros.

¿Qué son TESTRA y EuroOTD-TESTRA?

TESTRA es el Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico que la Dirección General de Tráfico pone a disposición de los Ayuntamientos y Diputaciones para la publicación de aquellas sanciones de tráfico que no han podido ser notificadas en el domicilio del interesado.

Sustituye los actuales edictos que se publican tanto en los Boletines Oficiales de la Provincia o Comunidad como en los tableros de los municipios correspondientes.

EuroOTD-TESTRA son unos sistemas de integración desarrollados por el equipo de desarrollo de EuroCop, cuya función consiste en enviar información a Testra para su publicación y recoger la situación de estado de dicha información previamente enviada. Nostra-DEV es por su parte, el sistema de notificaciones electrónicas administrativas de carácter vial de la DGT.

Su cometido no es otro que el de interactuar entre el Sistema de Gestión de Sanciones de Euro-OTD y el sistema Testra de la DGT, para llevar a cabo la publicación de las notificaciones fallidas.

Aclarar que la información enviada se realiza a través de ficheros en formato XML y que tanto los envíos como las posteriores peticiones de consulta de estado tienen que ir firmadas con un certificado electrónico emitido por la DGT.

En cuanto a la información recogida de Testra, hay que destacar la "Diligencia de Publicación" que sirve como justificante legal que da fe de la constancia de la publicación en caso de reclamaciones por parte de los infractores.

Normativa y puesta en marcha

Esta solicitud de desarrollo se basa en la normativa de TESTRA se regula en los artículos 77 y 78 de la Ley de Seguridad Vial 18/2009. Ante los problemas técnicos observados para el cumplimiento de estas obligaciones, se aprueba una enmienda legislativa que amplía el plazo de puesta en marcha fijándose el mismo en el 25 de mayo de 2012.

Posteriormente se otorga una segunda prórroga, según Real Decreto 19/2012 publicado en el BOE de 26 de mayo de 2012, en la que se fija como fecha de cumplimiento el 25 de Mayo de 2014.

Ampliar información en <https://sede.dgt.gob.es/sede/faces/paginas/testra/index.xhtml>

EuroOTD-TESTRA
Oficina Técnica de Denuncias

Usuario Desconectar

Gestión Publicaciones - Configuración

Gestión Publicaciones

Filtro

Resultados

Código	Creación	Tipo	F. Estado	Estado
R200454000000005	10/07/2012 12:26:36	Notificaciones de denuncia	12/07/2012 00:04:50	Puesta a disposición
R200454000000008	13/07/2012 10:40:03	Notificaciones de denuncia	17/07/2012 13:03:17	Puesta a disposición
R200454000000009	20/07/2012 09:42:14	Notificaciones de denuncia	24/07/2012 00:23:24	Puesta a disposición
R200454000000012	24/07/2012 09:40:30	Notificaciones de denuncia	25/07/2012 13:03:13	Puesta a disposición
R200454000000013	27/07/2012 10:41:12	Notificaciones de denuncia	30/07/2012 09:04:08	Verificada

Consultar Estados

Detalle

Consultar Estado Obtener Borrador Español

Código Publicación: R200454000000013 Fecha Creación: 27/07/2012 10:41:12 Tipo Publicación: Notificaciones de denuncia

Fecha Estado: 30/07/2012 09:04:08 Estado: Verificada

Fecha Admisión: 27/07/2012 10:41:42 Fecha Prevista:

Fecha Disposición: Fecha Fin Exposición:

Fecha Rechazo: Motivo:

Documentos (0)
Peticiones (7)
Denuncias (104)

Primeria Consulting, S.L.



Objetivos del aplicativo Euro-OTD TESTRA

• Simplificación de las tareas administrativas

Antes de la entrada en marcha de EuroOTD-Testra, una notificación fallida en el domicilio del infractor suponía la publicación en el boletín oficial de la provincia y en el tablón edictal de la población de dicho infractor.

Podríamos admitir como una opinión generalizada por parte de todos los responsables de la gestión de denuncias, que el trabajo para llevar a cabo dichas publicaciones es muy costosa. Supone el envío de una cantidad ingente de documentación y el posterior trabajo a la recepción de las confirmaciones de dichas publicaciones.

• Ahorro en material de oficina

Se persigue, con la eliminación de los envíos a boletines, una reducción sustancial (aunque el porcentaje más elevado seguirá siendo el de la impresión de la propia denuncia) en el consumo de papel y fungibles.

• Reducción de los plazos de notificación y por consiguiente de las prescripciones

El plazo de notificación de una sanción calificada como leve es de 3 meses. Debido a este plazo tan ajustado, un porcentaje nada desdeniable de denuncias puede llegar a prescribirse. Está claro que uno de los objetivos, quizás el más importante, de este nuevo sistema es el de la reducción de los plazos de notificación y por consiguiente del número de prescripciones.

Está claro que uno de los objetivos, quizás el más importante, de este nuevo sistema es el de la reducción de los plazos de notificación y por consiguiente del número de prescripciones

• Cumplimiento de la Ley 18/2009

Tras la última prórroga otorgada (hasta Mayo de 2014) se supone que los Ayuntamientos no deberían tener problemas para cumplir con los plazos de puesta en marcha pero no hay que olvidar que no se tuvo conocimiento de la misma hasta el mismo día de arranque real (25 de Mayo de 2012).

En el caso del Ayuntamiento de Irún la fecha última de entrada en vigor de TESTRA fue importante cara a trabajar en el proyecto pero el resto de objetivos fueron mucho más determinantes.

Con el Sistema Euro-OTD Testra se consiguen grandes ventajas y ahorros:

- Importante ahorro en notificaciones y material de oficina
- Simplificación de las tareas administrativas.
- Reducción de los plazos de notificación y por consiguiente de las prescripciones
- Cumplimiento de la Ley 18/2009

Situación inicial: algunos datos

Año	Nº total de Denuncias	Nº denuncias devueltas por correos	Promedio de días para publicar en boletín y en tablones
2010	23966	13740	43 **
2011 *	13831	6722	41 **
Julio 2012	9617	3856	42 **

* El número de denuncias impuestas en el año 2011 descendió debido a una huelga de 5 meses por parte de la empresa encargada del control de los vehículos estacionados en zona ORA/OTA.

** En el cálculo del promedio de días necesarios para la publicación no pueden estar incluidas las denuncias prescritas por no haber podido conseguir la notificación efectiva en el plazo legal de 3 meses (sanciones leves).

El tiempo necesario para la publicación en TESTRA, como se verá más adelante, es de 20 días más un número parametrizable por el usuario de la aplicación Euro-OTD-Testra para poder controlar y detectar los envíos mal realizados.

Dificultades más significativas encontradas a lo largo del proyecto

Aclarar que para poder utilizar en producción la comunicación entre Euro-OTD-Testra y Testra, la DGT debe validar una serie de pruebas previas en pre-producción o desarrollo.

Dicho esto, éstas son las mayores dificultades que se han advertido.

• Sistema de seguridad en las comunicaciones utilizado por la DGT

La DGT sólo permite acceder a sus sistemas a aquellos clientes que puedan comunicarse con ellos a través de la red SARA tanto para las pruebas en pre-producción como para el arranque en real.

Ante la imposibilidad de obtener permiso para que Primeria Consulting utilizara la citada red, las pruebas se tuvieron que realizar en un servidor ubicado en la red municipal del Ayuntamiento de Irún, ya que el convenio con la DGT, tiene que ser con el Ayuntamiento.



• Firma de las comunicaciones

Todos los envíos realizados al sistema Testra así como las solicitudes de información de situación de estado de los envíos antes citados tienen que ir "firmados electrónicamente" por el Ayuntamiento de Irún.

Este proceso de firma y su posterior validación por parte de Testra conllevan una dificultad añadida, no tanto por el proceso de firma en si, sino por saber cual de los dos interlocutores está cometiendo algún error en el caso de que las validaciones no se estén dando con éxito.

El aplicativo EuroOTD-TESTRA es una herramienta que mejora y simplifica enormemente el procedimiento sancionador de denuncias de tráfico con un más que destacable nivel de integración con Euro-OTD

• Arquitectura del sistema TESTRA

El servicio web puesto a disposición de los ayuntamientos y diputaciones tiene una arquitectura un tanto compleja en relación a los puertos utilizados en las comunicaciones lo que supuso un retraso en la entrada en funcionamiento del aplicativo y un sobreesfuerzo por parte del equipo desarrollador de EuroCop.

Tras consultar en poblaciones cercanas a Irún, se constató que estos problemas derivados de la arquitectura del servicio web también les habían generado retrasos y quebraderos de cabeza a los respectivos equipos de desarrollo.

Logros conseguidos

Tras el breve periodo de tiempo desde la puesta en marcha del proyecto, tenemos el convencimiento de que todos los objetivos que se perseguían están conseguidos y que el esfuerzo destinado ha valido la pena.

Estos son algunos de los datos relacionados con las publicaciones en Testra tras **un mes de uso**.

Expedientes
enviados a publicar
1894

Expedientes
ya publicados
1059

Es obvio que el objetivo de Cumplimiento de la Ley 18/2009 se da por cumplido ya que el sistema está en uso y en cuanto al ahorro en material de oficina, todo el sistema de envío y recepción se hace a través de medios electrónicos sin ningún tipo de intervención del papel por lo que la reducción de gasto es total.

En lo que concierne a la simplificación de las tareas administrativas, su cuantificación en horas no es nada sencilla pero es el comentario expresado por todos los integrantes del equipo de gestión de denuncias es que la mejora en el rendimiento ha sido más que considerable.

Y como objetivo más importante y también cumplido es el de la reducción de los plazos de notificación.

Tal y como se recoge en el apartado Situación inicial: algunos datos, el tiempo medio para notificar cada una de las fases de una sanción según el procedimiento tradicional (correos + boletines en el caso de fallidos) rondaba los 42 días.



Todavía es pronto para poder dar un dato fiable pero sabemos que el tiempo para notificar una sanción a través de Testra es de 20 días más un número variable de días "de espera" configurable por el usuario de EuroOtd-Testra.

En el caso en estudio este número de días es uno por lo que una publicación en Testra tarda 21 días.

Podríamos aventurarnos a decir que esos 42 días de media podrían reducirse a 13-17 con el modelo actual (correos + Testra).

Esta previsión sale de hacer un cálculo aproximado entre las sanciones que se publican a través de correos (no más de 3-6 días) más las que se publicarán en Testra (21 días).

Conclusiones finales

El aplicativo EuroOTD-TESTRA es una herramienta que mejora y simplifica enormemente el proce-

dimiento sancionador de denuncias de tráfico con un más que destacable nivel de integración con Euro-OTD (Sistema de Gestión de Denuncias de EuroCop utilizado por el Ayuntamiento de Irún).

Su manejo es muy sencillo y el grado de satisfacción por parte de los usuarios es elevadísimo siendo uno de las experiencias en la gestión de sanciones de tráfico que mayor éxito ha cosechado nada más entrar en funcionamiento.

No queríamos terminar este artículo de lo que es Euro-OTD TESTRA sin agradecer al equipo de desarrollo de Primeria Consulting el esfuerzo que ha dedicado para conseguir realizarlo en las fechas solicitadas por el Real Decreto y llevar a buen puerto y con éxito este proyecto. ■

D. Javier Oyarbide
Responsable Informático
Ayuntamiento de Irún - Irungo Udala