

En Villalba

EL BOCCO
NEWS 2
magazine

casos de éxito

La Gestión de Personal en las Policías Locales

Dentro los múltiples módulos con los que cuenta Eurocop nos encontramos con el de cuadrantes. Por lo general, entendemos por cuadrante, ese sistema que utilizamos todas las policías, cada uno a su manera, para saber cuándo un agente tiene un día libre o cuando viene a trabajar y en qué turno.

Pues bien este concepto se te queda pequeño cuando manejas EuroCop, la potente herramienta que han creado en Primeria Consulting hace que si quieres simplificarte las cosas, antes de ponerlo en funcionamiento tengas que tener muy claro lo que quieres, pues será desde aquí desde se inicie la gestión de los agentes en todos sus turnos y servicios.

Desde cuadrantes de servicios podrás crear el control de los agentes que se presentan al servicio y solo con marcar el día y el turno que quieres ver. Será a este cuadrante de servicio

En las plantillas pequeñas y medianas, la gestión de personal se lleva de muy diversas formas, dependiendo del número de agentes:

- Por acuerdo de los componentes del cuerpo, "hoy vienes tú, mañana vengo yo"
- Con papel y "boli". Por cada día que vengo un palote y a final de año tengo que tener X horas trabajadas
- Con una hoja Excel, Calc., Lotus, Acces, o cualquier otra hoja de cálculo que nos permite plasmar nuestros horarios, turnos, rotaciones, libranzas...
- Y por último con un programa que nos ayude a hacer todo lo anterior.

Existen muchos programas que ayudan a realizar este trabajo, gestión de cuadrantes, pero nos pasaría como en muchas empresas o departamen-



Desde cuadrantes de servicios podrás crear el control de los agentes que se presentan al servicio y solo con marcar el día y el turno que quieres ver. Será a este cuadrante de servicio

tos en los que cada cosa se lleva con un programa diferente y a la hora de buscar datos o rela-

cionarlos resulta casi imposible. Por eso me centraré en programas con los que pueda llevar la gestión del Cuerpo de Policía sin que tenga que mezclar datos de diferentes bases, programas de Gestión Policial.

La Comunidad de Madrid, suele facilitar esta herramienta, programa, a todos los Cuerpos de Policía de la comunidad que lo deseen. Actualmente contamos con un programa que se llama Eurocop, compuesto por diferentes módulos, que voy a enumerar:

- Gestión Externa: Avisos de llamada, Policía de barrio...
- Gestión Interna: Material, CUADRANTES, gestión de la documentación, memorias...
- Gestión Tráfico, denuncias, procedimiento sancionador, controles...
- Policía Judicial: Comparecencias, atestados, libro de telefonemas, personas de interés policial...
- Protección Civil: voluntarios Protocolos de Emergencias,...

- Policía Administrativa: Denuncias de OO.MM, gestión de ciudadanos, vehículos, venta ambulante...

- Administración del Sistema.

Me paro en el módulo de CUADRANTES. Una herramienta potente que nos permite casi cualquier cosa, y digo casi por que no es una barita mágica, a la que yo le digo, somos X policías (mandos y agentes), trabajamos X horas al año, tenemos X turnos en diferentes grupos y especialidades,... le doy a un botón



The banner features the 'Primeria Consulting' logo on the top left and the 'EuroCop Sistema Informático Policías' logo on the top right. The main title 'EuroCop Sistema Gestión Cuadrantes' is prominently displayed in the center. On the left side, there is a vertical strip of four small images: a police officer's uniform, a computer monitor showing a software interface, a person working at a desk with a laptop, and a close-up of hands using a mouse. The background of the banner is a teal gradient with a faint grid pattern.

y zas, tengo 5 cuadrantes a elegir con diferentes posibilidades y libranzas para que yo elija el que quiera. Vale, a mí también me gustaría.

Como dije al principio, se trata de una ayuda. Lo primero que tenemos que hacer para utilizarla y ponerla en funcionamiento, es como siempre, tener claro lo que queremos.

Sabemos cuál es nuestra jornada de trabajo anual, cuáles son nuestros turnos, las rotaciones, nuestras unidades, los días libres y

Realizado nuestro cuadrante, ahora ya lo podemos poner en funcionamiento. Desde aquí controlaremos, cuánta gente hay hoy de servicio en cada turno, y en los días venideros, quién ha pedido un día libre, quien está enfermo o quien tiene un juicio...

los festivos,... Evidentemente cada plantilla es un mundo, la que tiene un sistema muy cerrado, totalmente sistemático e invariable, hasta aquella de la que podemos decir que la plantilla trabaja a la carta, elige sus días de trabajo, libranza, sus turnos... y dependerá de la persona que maneje el programa para que su funcionalidad se más o menos efectiva.

Ahora sí, una vez tenemos claro lo anterior, lo introducimos en el programa, ponemos a cada agente en su turno, con sus rotaciones y libranzas, le damos al botón y zas, ahora si tenemos "nuestro" cuadrante, y digo nuestro, porque es el que nosotros hemos definido.

Podremos hacer con él las variaciones que queramos, ver diferentes posibilidades de libranza, probar otras rotaciones, cambiar a los policías de turno, de grupo o de compañero, pero recuerdo que tenemos que tener claro lo que queremos.

Realizado nuestro cuadrante, ahora ya lo podemos poner en funcionamiento. Desde aquí controlaremos, cuánta gente hay hoy de servicio en cada turno, y en los días venideros, quién ha pedido un día libre, quien está enfermo o quien tiene un juicio..., sacar nuestras estadísticas y gestionar nuestro personal y material (vehículos patrullas)

Desde aquí también podremos, saber quién ha venido a trabajar, con que compañero va de servicio, con que patrulla y que funciones o tareas le encomendamos, (para un día o para varios) y todo ello podemos verlo en pantalla, plasmarlo en un documento digital, o imprimirlo.

Todo esto son unas pinceladas de cómo funciona el programa. Al principio me pareció aburrido el tener que meter todos los datos, prepararlo y ponerlo en funcionamiento pero ahora, después de hacerlo una vez, y lo mejor es que me vale (siempre que no haya cambios en el sistema) para siempre. Puedo hacer el cuadrante para un día, un mes o diez años, me da igual, lo tengo programado y solo tengo que utilizar esa barita mágica que me he creado

Probablemente en un futuro, espero que no muy lejano, entraré más en detalle de cómo funciona e intentaré mezclar mi experiencia con el manual de Eurocop y de esta forma veremos realmente cómo funciona. ■